



Potvrda o prijemu reklamacije

Broj

Naziv i adresa prodavnice: Obuća Metro DOO, 4. jul bb, 81101 Podogrica, 067 061501

Ime i prezime Kupca:

E-mail.

Tel:

Adresa kupca:

OZNAKA ARTIKLA			VELICINA	
Br.F.	MP cena proizvoda	Datum kupovine	Datum prijema	Nošeno dana

Opis reklamacije:

Potrošač svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da mu prodavac Odluku po podnijetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu _____;
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahtjeva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije;
- Da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtjev iz reklamacije:

	Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca
	Zamjena proizvoda sa nedostatkom za nov ispravan
	Umanjenje cijene uz zadržavanje kupljene robe
	Povraćaj plaćene kupoprodajne cijene uz obavezukupca da kupljenu robu vrati prodavcu
Potvrđujem tačnost unijetih podataka – potpis kupca	Potpis lica ovlašćenog za prijem reklamacija i pečat

ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI

Nalaz	
Odluka	
Datum:	
Za prodavca	
1. Proizvod koji se reklamira mora biti čist, a reklamirana greška mora biti označena; 2. Uz Potvrdu o prijemu reklamacije priložiti fiskalni račun ili drugi dokaz o izvršenoj kupovini. 3. Potvrdu o prijemu reklamacije ispunjava lice ovlašćeno za prijem reklamacija i to u 4 (četiri) primjerka; 4. Reklamirani proizvod dostaviti komisiji za rešavanje reklamacija. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, potrošaču se šalje reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani artikal u roku od 30 dana od dana prijema Obaveštenja o odbijanju reklamacije prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje. Obuća Metro DOO, 4. jul bb, 81101 Podogrica, 067 061501	